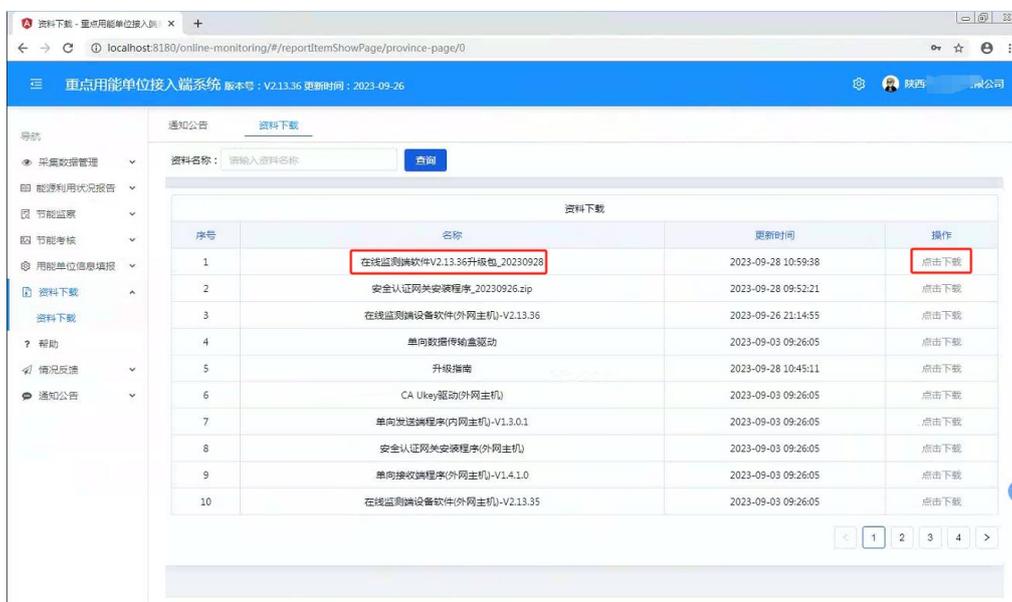


第 1 章 升级新版本程序前准备工作

在本单位外网主机在线监测端设备软件或登录陕西省重点用能单位能耗在线监测系统

(<http://219.144.222.236:5120/#/passport/login>) 企业端，点击“资料下载”功能模块下载(在线监测端软件 V2.13.36 升级包_20230928.zip)，具体如下：

1、下载整合包(在线监测端软件 V2.13.36 升级包_20230928)：



2、可通过网盘地址：<https://www.123pan.com/s/Y0jDVv-efm8A.html>) 进行下载整合包，全选后下载即可，如图：



第2章 软件卸载

1、在**外网主机**卸载旧版本安全认证客户端，卸载步骤（以win7 系统为例）：

（1）卸载安全认证客户端（若从未安装安全认证客户端请忽略此步骤）：

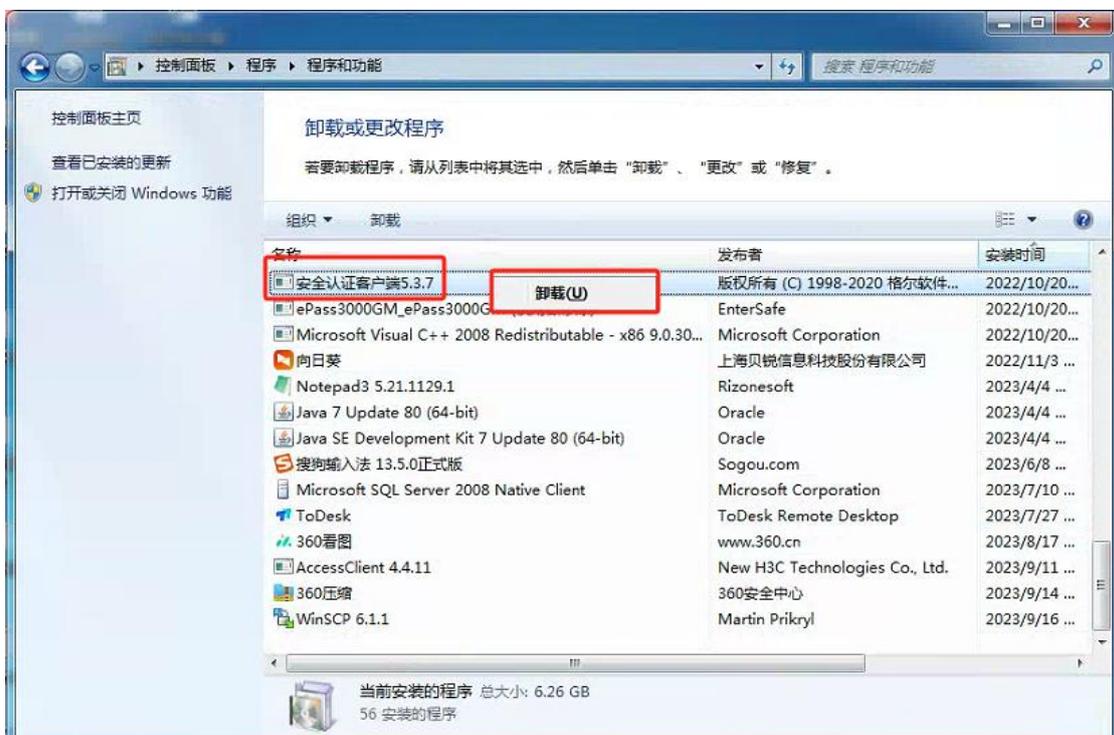
系统开始菜单中找到“控制面板”（或通过搜索功能进行搜索）：



打开“控制面板”，点击“卸载程序”：



(2) 在打开的“程序与功能”对话框中找到“安全认证客户端 5.3.x”在“安全认证客户端 5.3.x”上点击鼠标右键，点击“卸载”：



在弹出的卸载提示框中点击“是”按钮，开始卸载：



等待弹出卸载完成提示框点击“是”，重启电脑后即可卸载完成安全认证客户端。



2、在**外网主机**卸载 CA Ukey 驱动，卸载步骤（以 win7 系统为例）：

（1）卸载 CA Ukey 驱动（若从未安装 CA Ukey 驱动请忽略此步骤）：

系统开始菜单中找到“控制面板”（或通过搜索功能进行搜索）

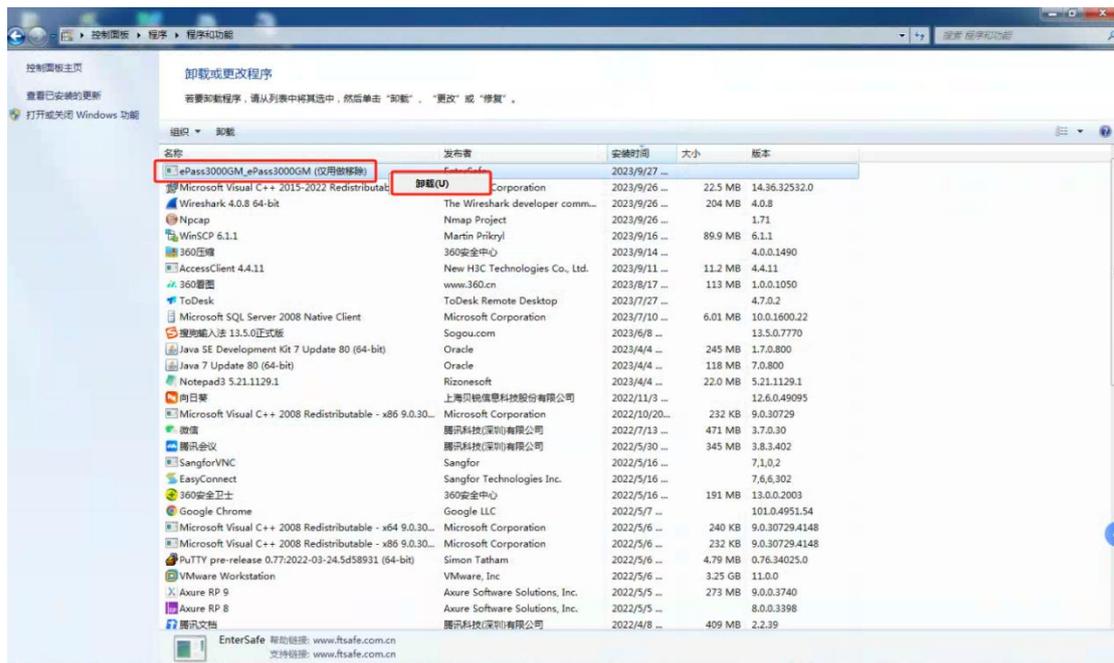


打开“控制面板”，点击“卸载程序”：



(2) 在打开的“程序与功能”对话框中找到“ePass3000GM_ePass3000GM (仅用做移除)”在“ePass3000GM_ePass3000GM (仅用做移除)”上点击鼠标右键，点

击“卸载”：



在弹出的卸载提示框中点击“卸载”按钮，开始卸载：



等待弹出卸载完成提示框点击“完成”，即已成功将 CA Ukey 驱动卸载完成：



3、在**外网主机**卸载单向接收端软件，卸载步骤（以 win7 系统为例）：

（1）卸载单向接收端软件（若从未安装单向接收端软件请忽略此步骤）：

系统开始菜单中找到“控制面板”（或通过搜索功能进行搜索）

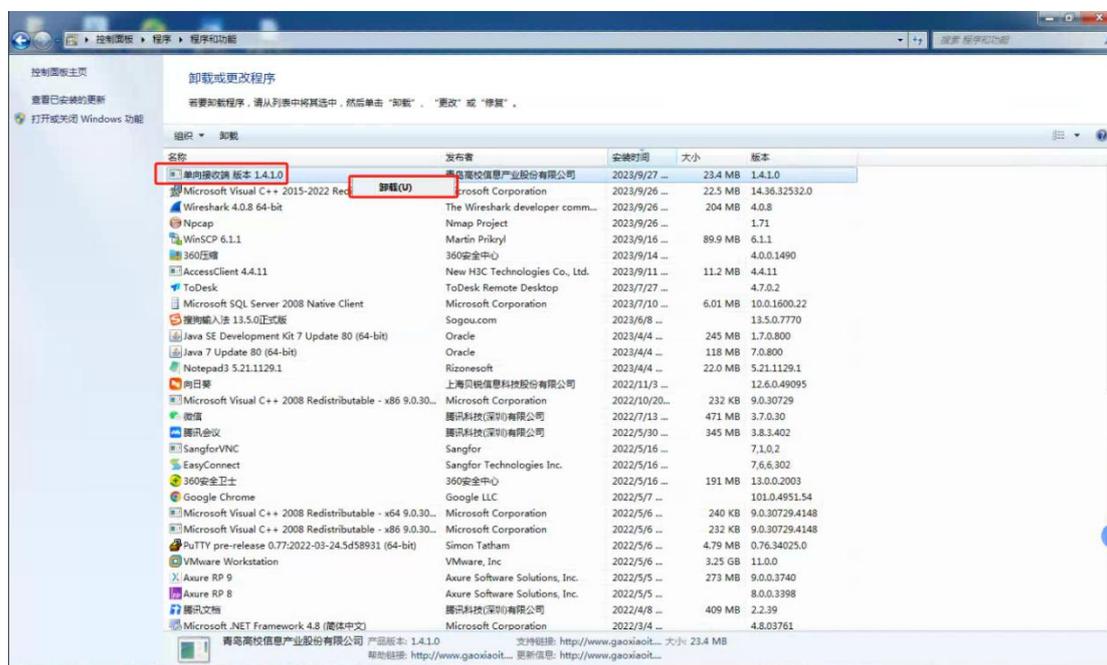


打开“控制面板”，点击“卸载程序”：



(2) 在打开的“程序与功能”对话框中找到“单向接收端软件”

版本 1.4. x. x” 在 “单向接收端软件 版本 1.4. x. x” 上点击鼠标右键，点击 “卸载”：



在弹出的卸载提示框中点击 “是” 按钮，开始卸载：



等待弹出卸载完成提示框点击 “确定”，即可卸载完成：



(3) 若卸载提示框内提示 “有某些部件不能被删除。您可能需

要手动删除它们”，如上图所示，我们需要完成第 4 步，卸载旧版本在线监测端设备软件后再一同进行文件残留删除操作。

4、在**外网主机**卸载旧版本在线监测端设备软件，卸载步骤（以 win7 系统为例）：

（1）卸载在线监测端设备软件（若从未安装在线监测端设备软件请忽略此步骤）：

系统开始菜单中找到“控制面板”（或通过搜索功能进行搜索）：



打开“控制面板”，点击“卸载程序”：



(2) 在打开的“程序与功能”对话框中找到“在线监测端设备软件 版本 2.13. x”在“在线监测端设备软件 版本 2.13. x”上点击鼠标右键，点击“卸载”：



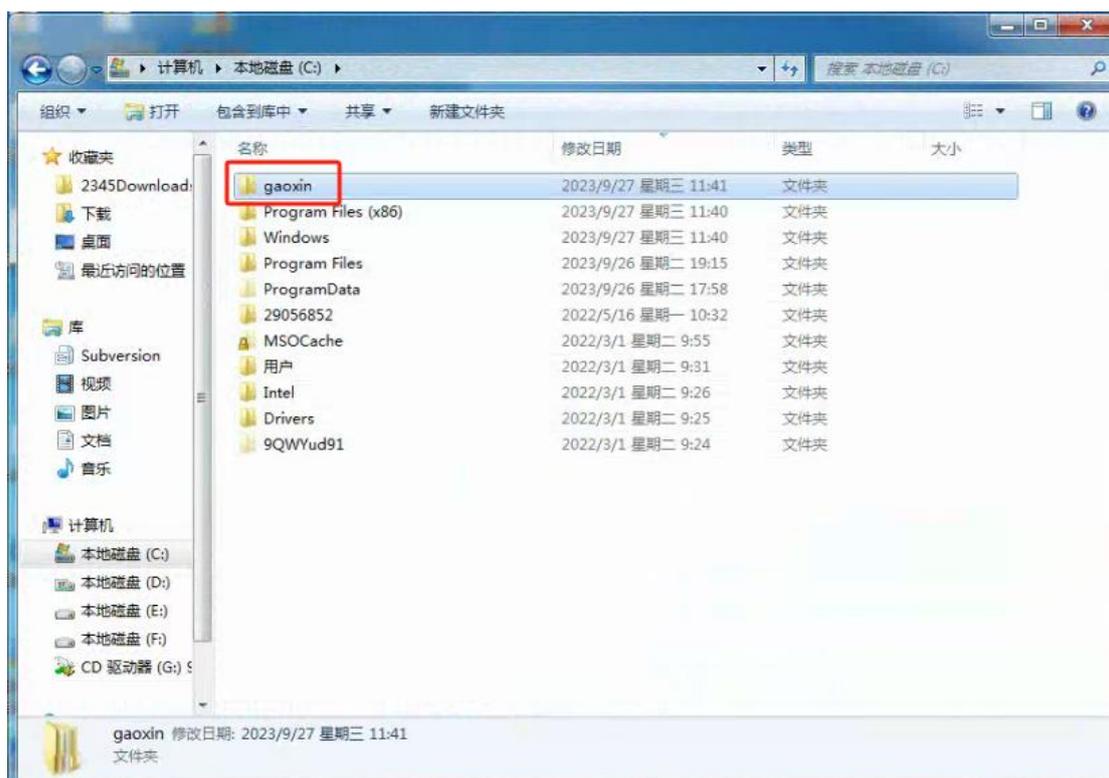
在弹出的卸载提示框中点击“是”按钮，开始卸载：



等待弹出卸载完成提示框点击“确定”，即可卸载完成：



(3) 若卸载提示框内提示“有某些部件不能被删除。您可能需要手动删除它们”，如上图所示，则需要确定单向数据接收端同样也卸载完成后，将电脑重新关机重启，重启成功后在 C 盘内手动删除下图所示 gaoxin 文件夹。



至此需要确认上述 在线监测端设备软件、安全认证客户端、CA Ukey 驱动、单向接收端软件均已卸载完成，且 C 盘内的 gaoxin 文件夹已删除完毕。

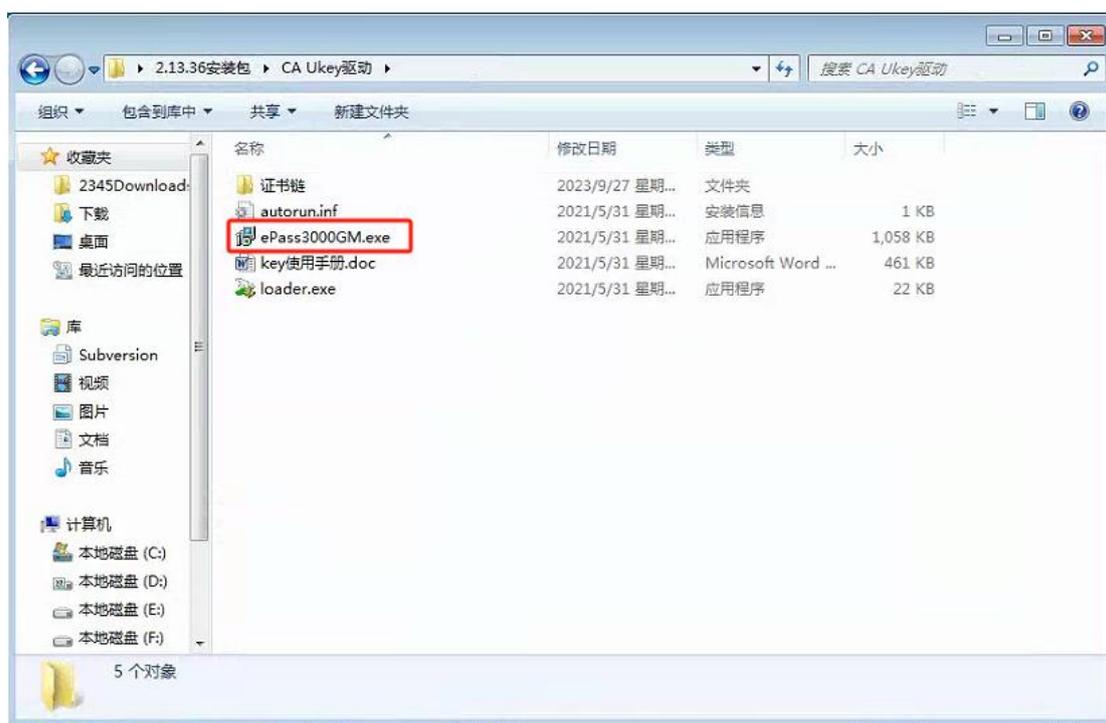
注：如果上述未能将 C 盘的 gaoxin 文件夹删除，请确认在线监测端设备软件、单向接收端软件是否已卸载完成，并重启电脑后尝试删除 gaoxin 文件夹。

第 3 章 软件安装

说明：安装过程中请关闭杀毒软件，或杀毒软件提示拦截时点击“允许”即可。

1、在外网主机安装 CA Ukey 驱动，安装步骤（以 win7 系统为例）：

（1）将下载的（CA Ukey 驱动.zip）拷贝到外网主机上（注：资料下载中下载的是压缩包，需要先解压，解压后将下图所示的[ePass3000GM.exe]文件即为安装包）



（2）双击运行 CA Ukey 驱动安装程序（ePass3000GM.exe），会自动运行安装，安装完毕后如下图所示弹出[请修改用户 PIN 码提示]点击“取消”即可。

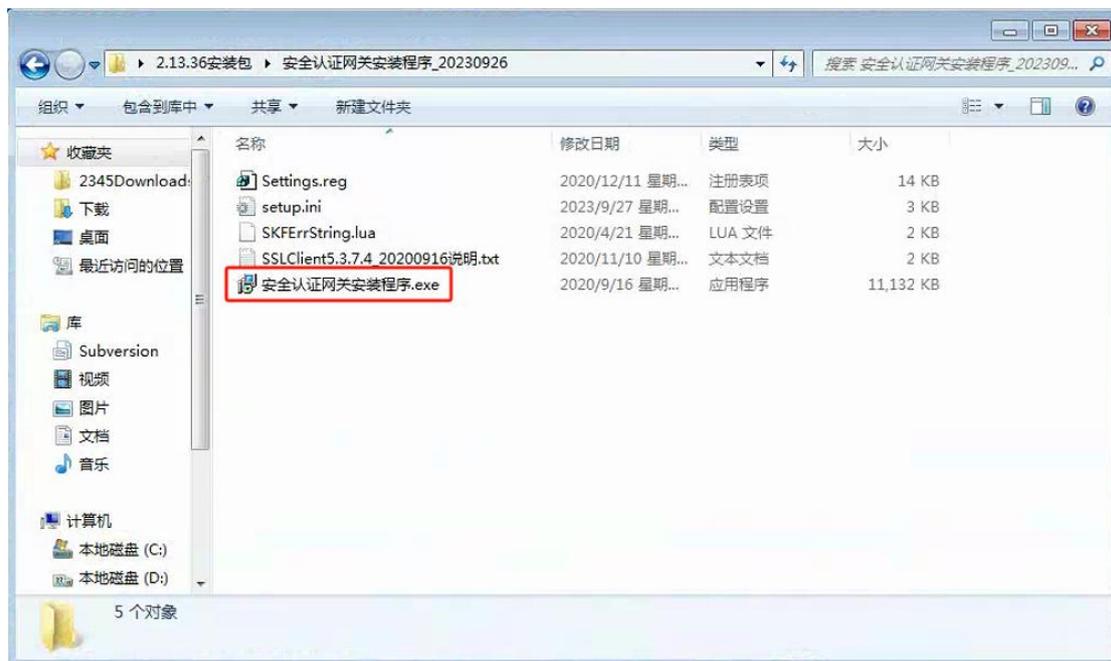


右下角任务栏出现小 U 盘图标，鼠标移动到图标上显示（ePass3000GM 证书管理器已经就绪）即可。证明 CA Ukey 驱动已经安装成功。



2、在**外网主机**安装新版本安全认证客户端，安装步骤（以 win7 系统为例）：

（1）将下载的新（安全认证网关安装程序_20230926.zip）拷贝到外网主机上（注：资料下载中下载的是压缩包，需要先解压，解压后将下图所示的[安全认证网关安装程序.exe]文件即为安装包）：



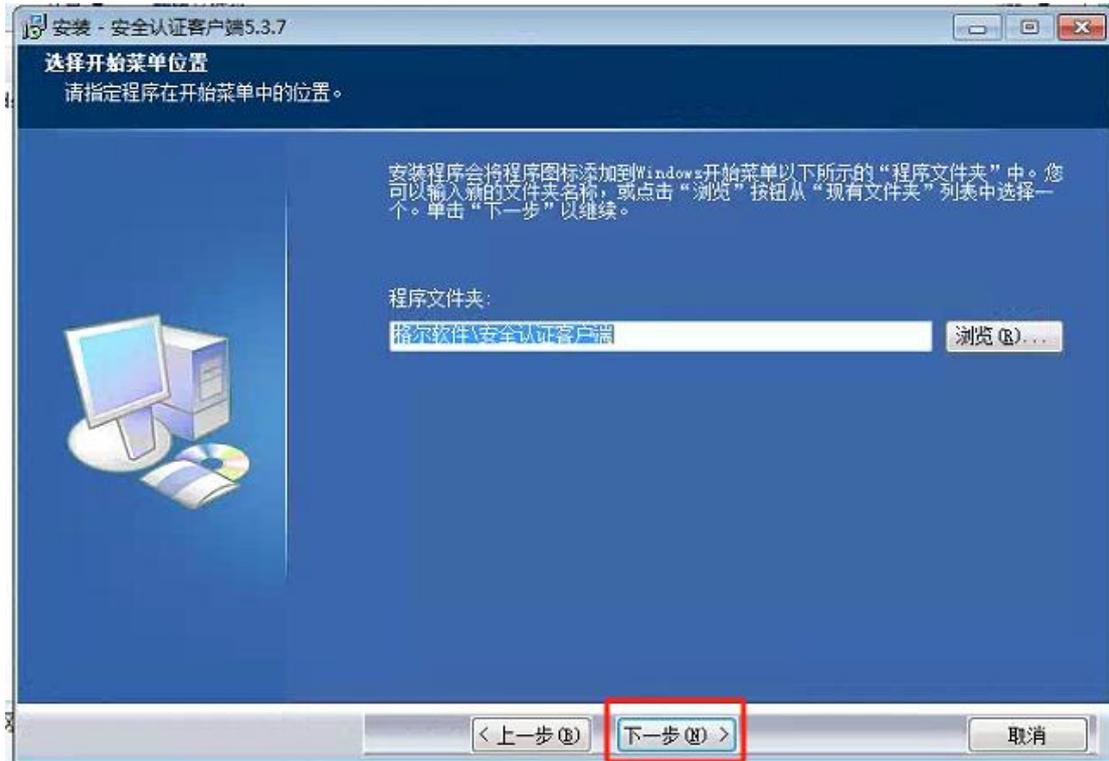
(2) 双击运行安全认证网关安装程序（安全认证网关安装程序.exe），点击“下一步”：



点击“下一步”：



点击“下一步”：



点击“下一步”：



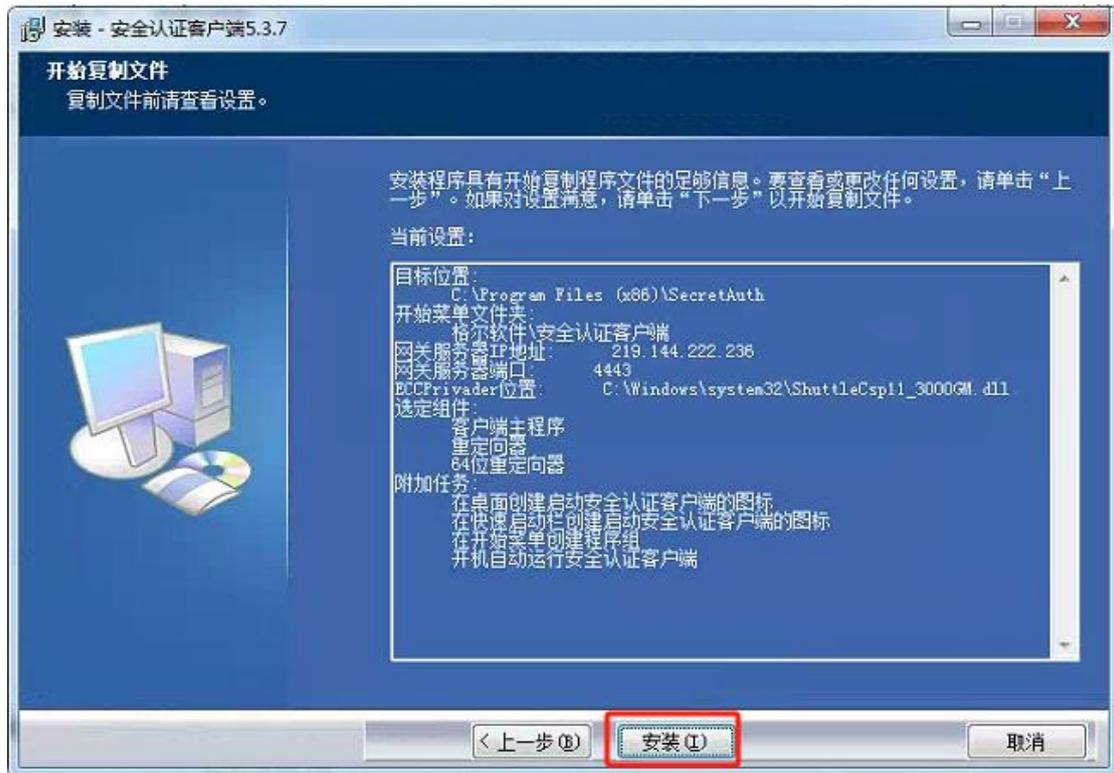
点击“下一步”：



在这里默认会选择[EnterSafe ePass3000GM CSP v1.0]，然后点击“下一步”（注：如无内容则需返回第5步 重新安装 CA Ukey 驱动）：



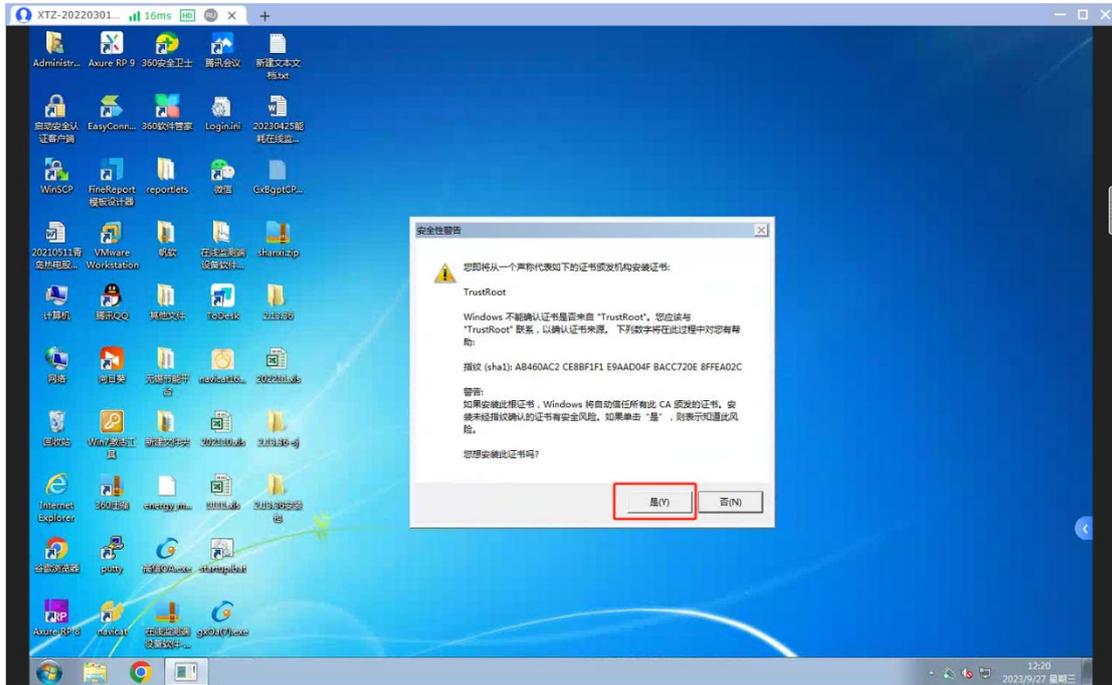
点击“安装”：



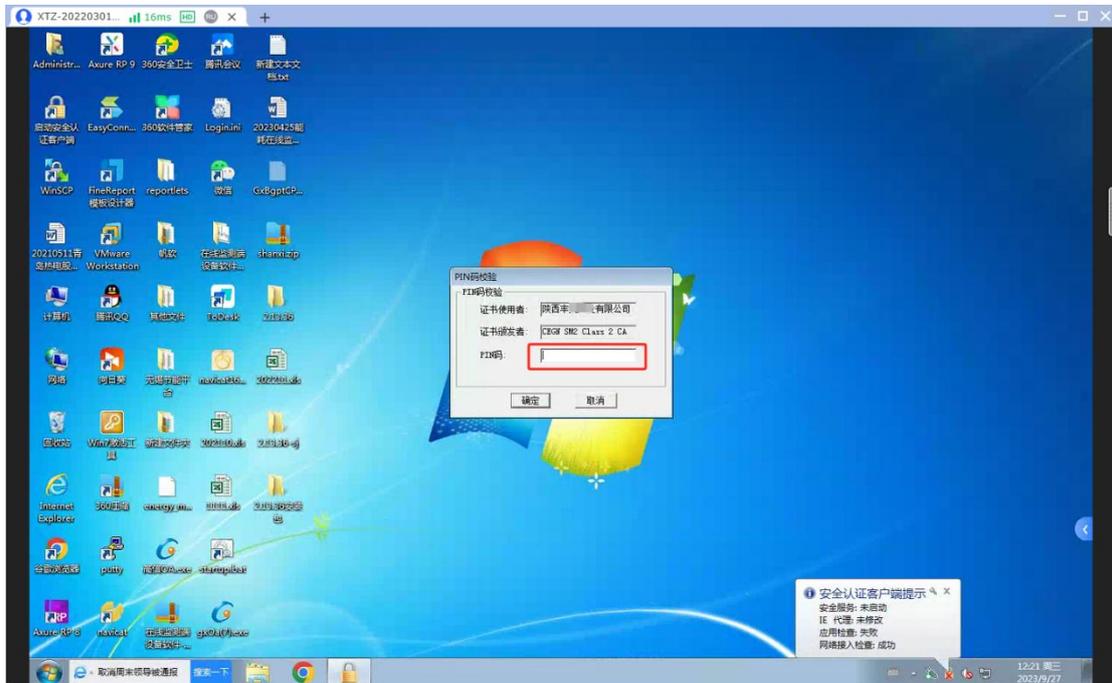
选择“是，立即重新启动电脑”，点击“完成”，重启电脑后安全认证客户端安装完毕：



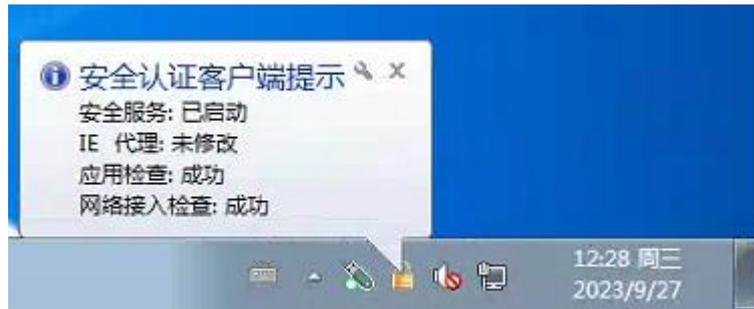
(3) 重启电脑完成后，如若弹出下图安全性警告 请点击“是”：



之后系统开机后，安全认证客户端会自动运行，并提示输入 PIN 码，PIN 码默认为：123456，输入后点击“确定”，安全认证网关开始正常运行。



安全认证客户端正常运行后如图所示：小锁图标无红色×号。



(4) 如公司网络环境无法正常运行安全认证客户端，请确认该外网主机是否可以访问以下 IP 地址端口：

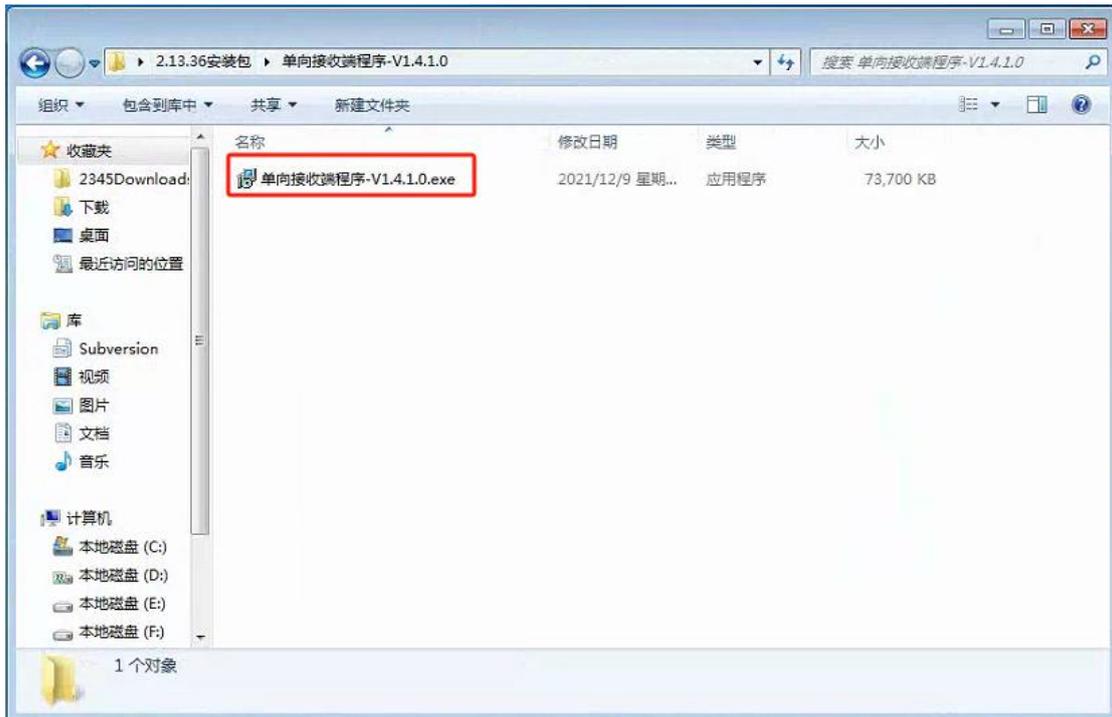
219.144.222.236:5120

219.144.222.236:4443

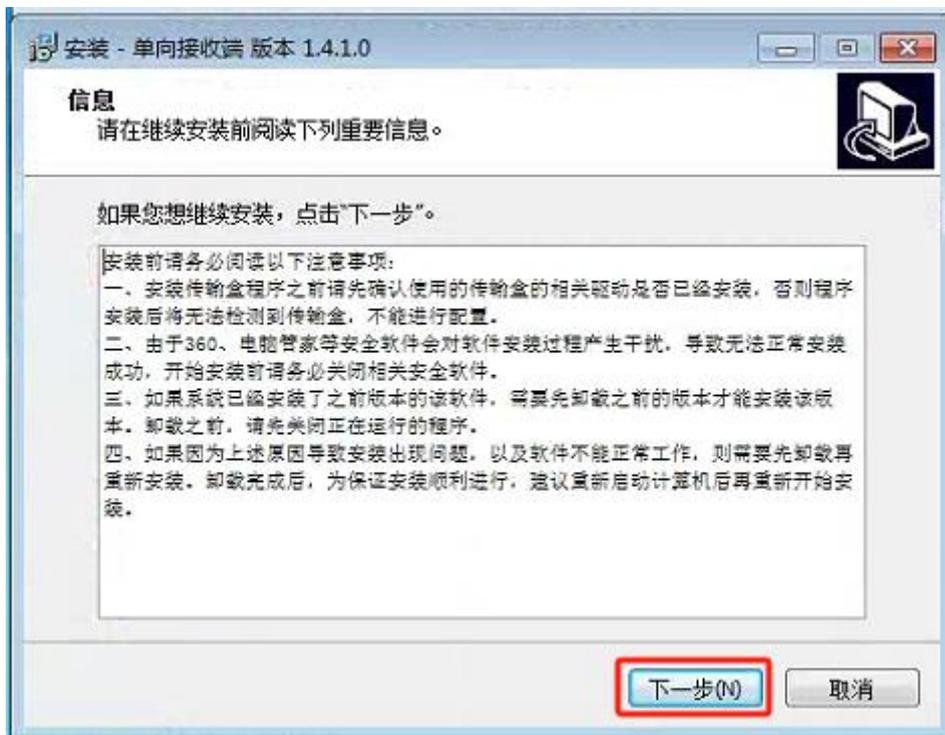
详见第 4 章问题 3。

3、在**外网主机**安装单向接收端程序，安装步骤（以 win7 系统为例）：

(1) 将下载的（单向接收端程序-V1.4.1.0.zip）拷贝到外网主机上（注：资料下载中下载的是压缩包，需要先解压，解压后将下图所示的[单向接收端程序-V1.4.1.0.exe]文件即为安装包）



(2) 双击运行单向接收端程序（单向接收端程序-V1.4.1.0.exe），点击“下一步”：



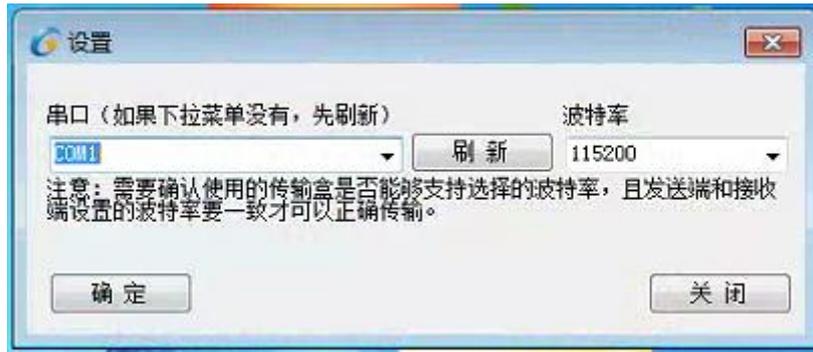
点击“安装”：



等待安装完成，点击“完成”，完成安装：



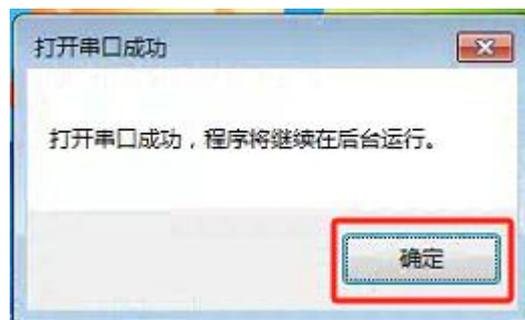
安装完成后，弹出设置串口页面，如下图：



串口需要选择单向数据接收端数据传输盒对应的串口，如 COM1，选择完成后点击“确定”：



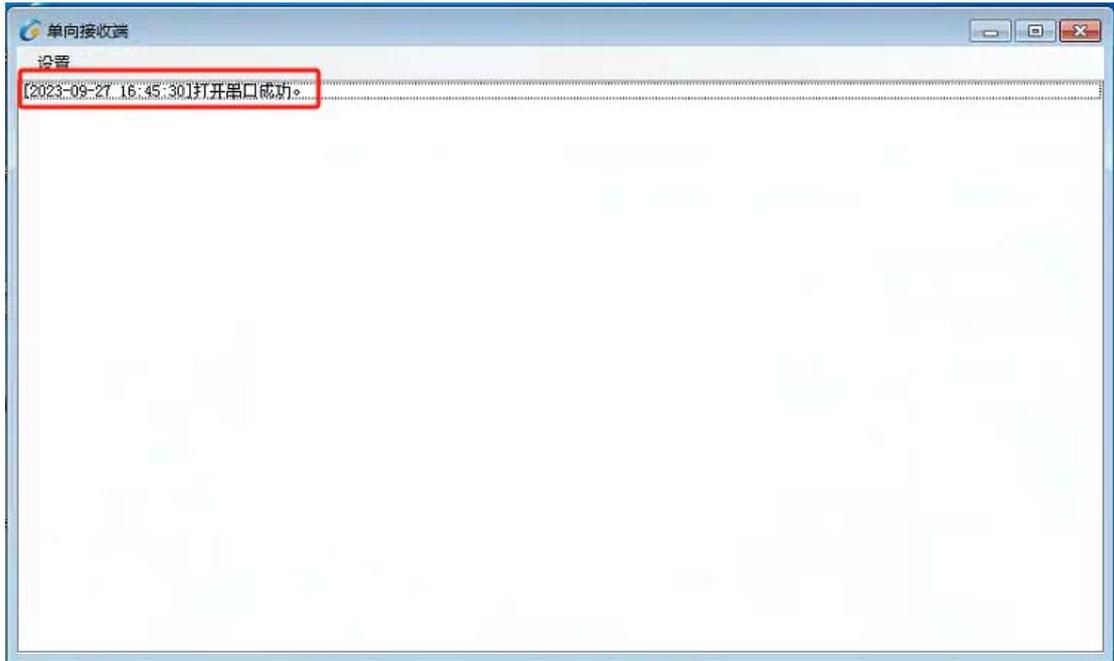
点击“是”，则弹出下图提示（打开串口成功），点击“确定”即可。



在任务栏右键下图小图标，点击“显示”：



弹出单向接收端页面：



提示打开串口成功，则单向数据接收端软件安装配置完成。

如若不清楚单向数据接收端数据传输盒对应的串口，请参考第 4 章问题 1：[单向数据接收端数据传输盒串口确认]

(3) 单向接收端程序安装完成后，如若弹出下图所示的提示，解决办法参考第 4 章问题 2：[单向数据接收端打开提示没有串口]。

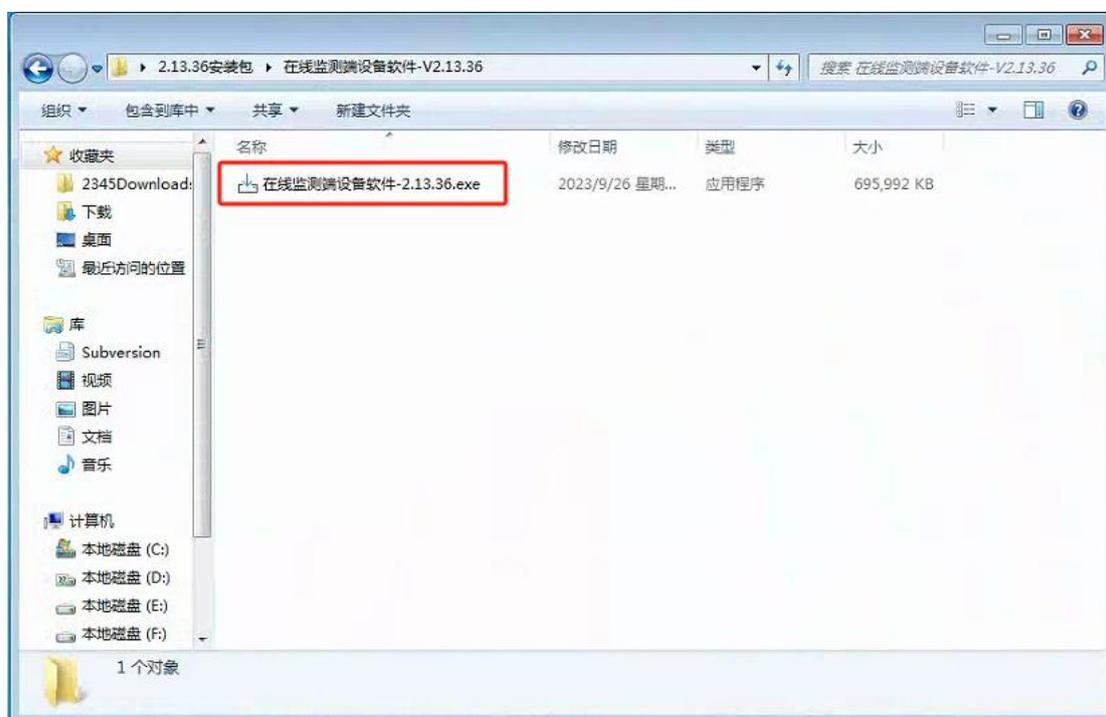


4、在**外网主机**安装新版本在线监测端设备软件，安装步骤（以 win7 系统为例）：

（前提需插入 CA 确保安全认证网关客户端正常运行）

(1) 将下载的新版本在线监测端设备软件安装包（在线监测端

设备软件-2.13.36.zip) 拷贝到外网主机上。(注: 资料下载中下载的是压缩包, 需要先解压, 解压后将下图所示的 exe 文件即为安装包)



双击运行在线监测端设备软件安装包 (在线监测端设备软件-2.13.36.exe), 点击“安装”:



等待安装完成，点击“完成”按钮，完成安装：



(2) 登录初始化在线监测端设备软件，打开在线监测端软件登录页面（安装完成后会自动打开浏览器页面或双击在线监测端软件

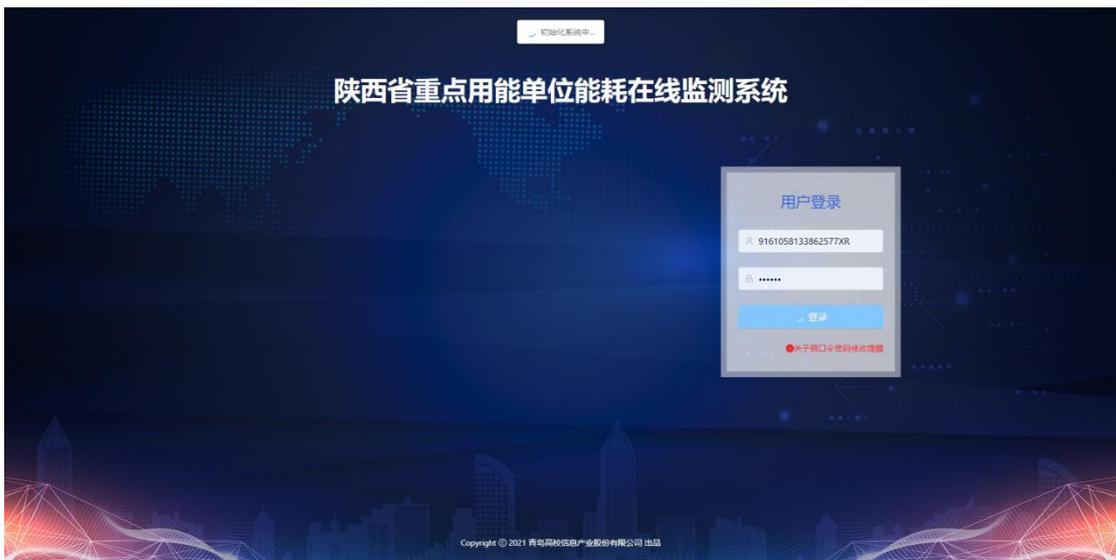


图标（打开页面）

输入用户名和密码（用户名为企业的统一社会信用代码 18 位，默认密码为 Sx_统一社会信用代码 9-17 位），点击“登录”按钮：



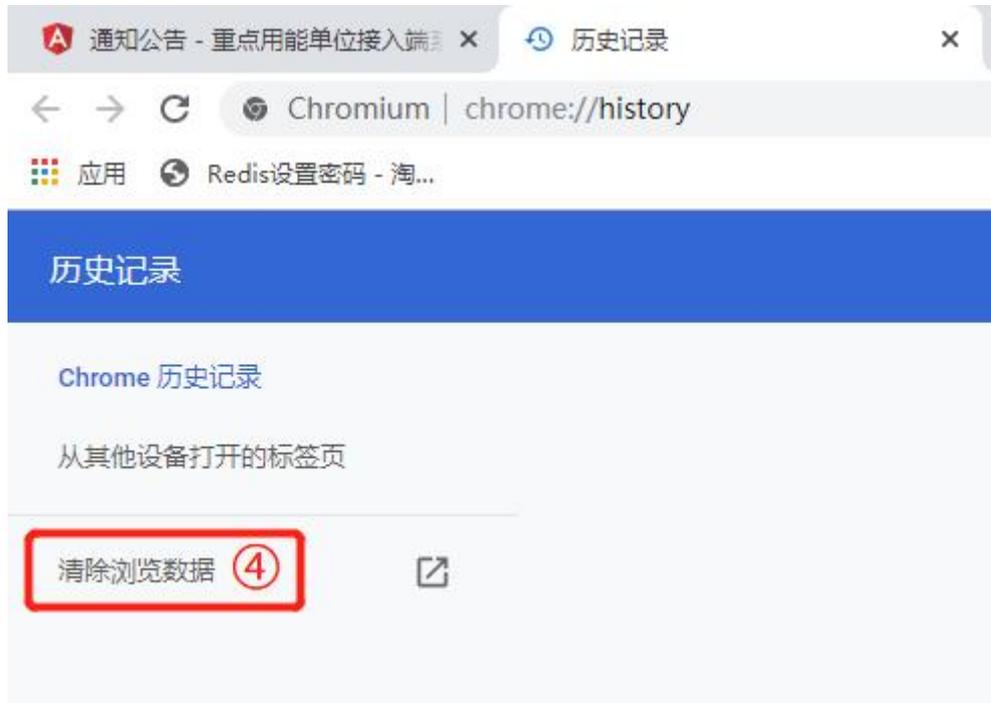
等待系统初始化完成（请耐心等待，初始化时间通常为：5 至 15 分钟）：

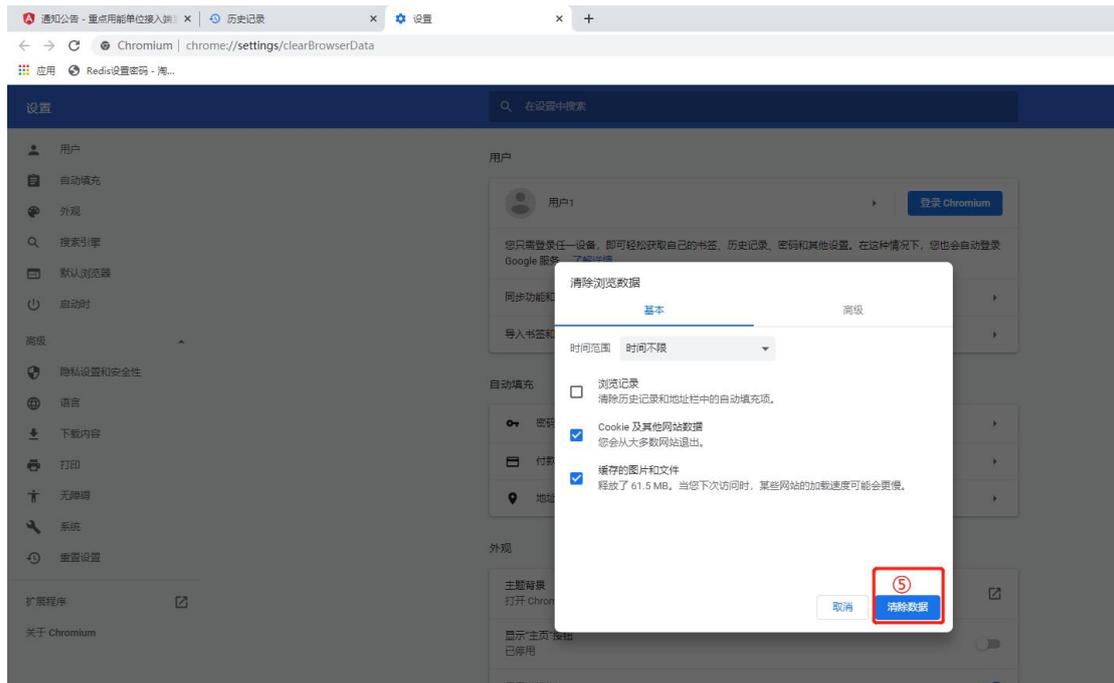


登录成功看到通知公告即为初始化成功：



(3) 初始化成功后确认版本号是否显示为新版本 (2.13.36), 若不是, 请先清除浏览器缓存然后重启浏览器 (关闭浏览器后重新打开), 清除浏览器缓存方式: 按下面三张图中标注的顺序点击对应位置清除浏览器缓存记录:





至此升级完成。

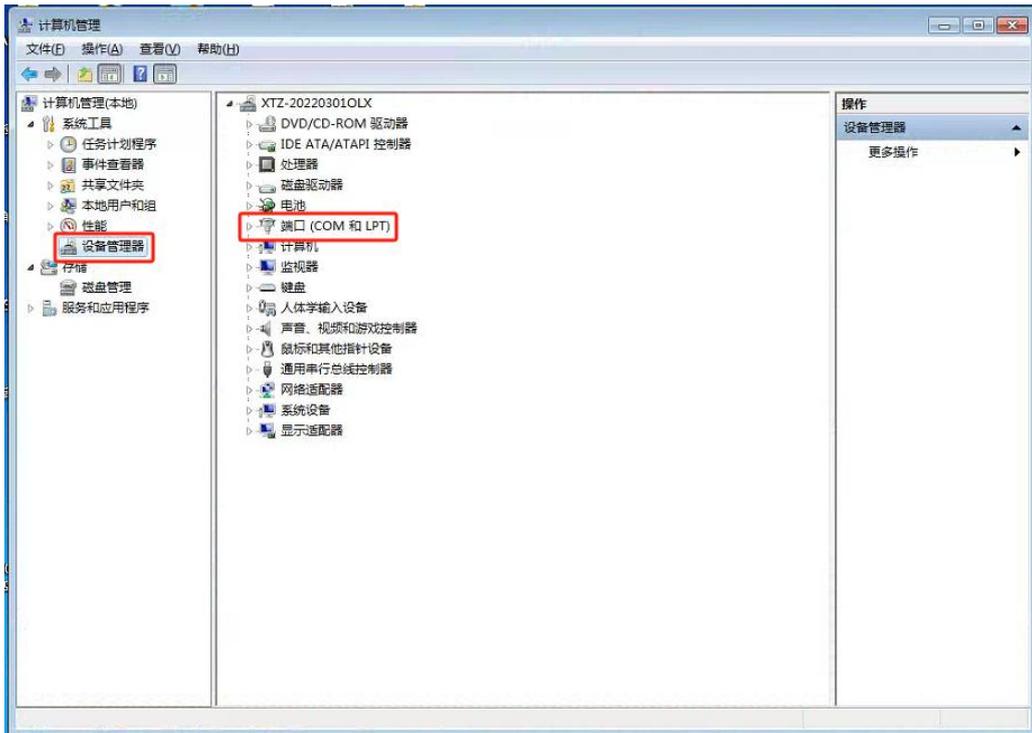
第 4 章 问题解决办法

问题 1：单向数据接收端数据传输盒串口确认

(1) 打开外网主机的“系统管理”中的“设备管理器”，右键[计算机]选择[管理]，如下图：



在弹出的[计算机管理]中选择[设备管理器]，如下图：



查看外网主机的端口（COM 和 LPT）如下图：



(2) 将传输盒 ONPUT 端的 USB 线接口接入外网主机 USB 端（银色单向数据传输盒：INPUT 端的 USB 线插入到内网主机上，ONPUT 端

的 USB 线插入到外网主机上。黑色单向数据传输盒：接收端的 USB 线插入内网主机上，发送端的 USB 线插入外网主机上）。

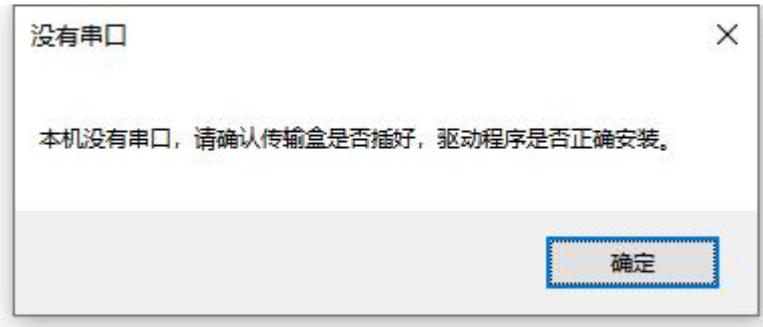
(3) 打开外网主机的“系统管理”中的“设备管理器”，查看外网主机的端口（COM 和 LPT）。如下图：



如果出现新增的串口号，新增的串口为单向数据传输盒的串口（牢记新增的串口号，该新增的串口号是安装过程中配置“单向发送端或单向接收端”程序串口使用）。

问题 2：单向数据接收端打开提示没有串口

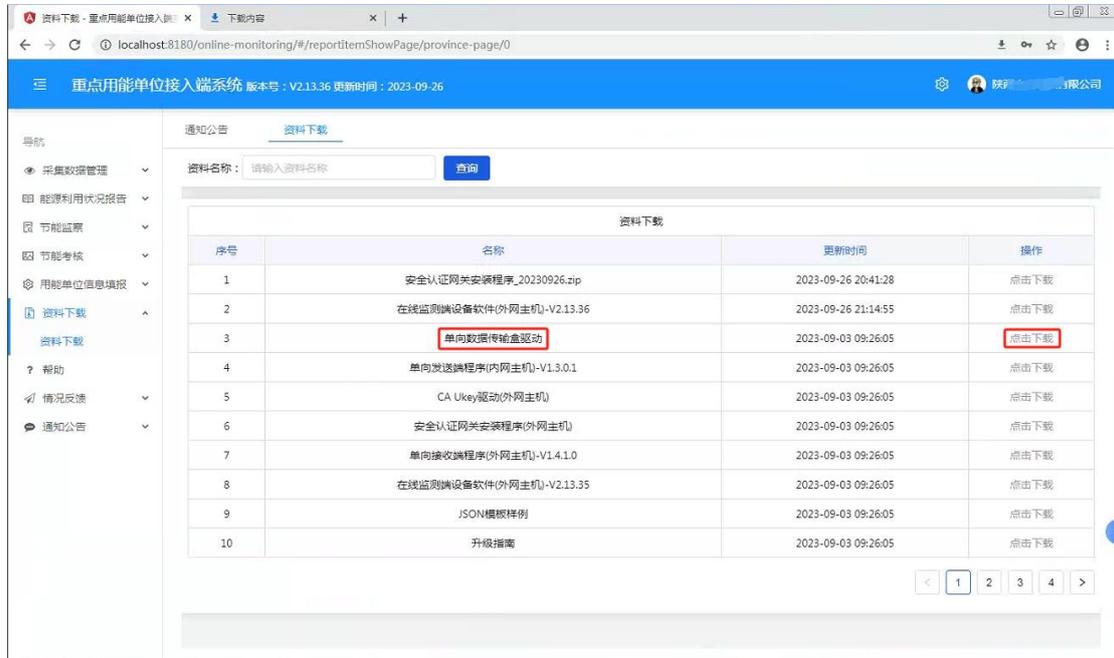
打开单向数据接收端提示没有串口，如下图所示：



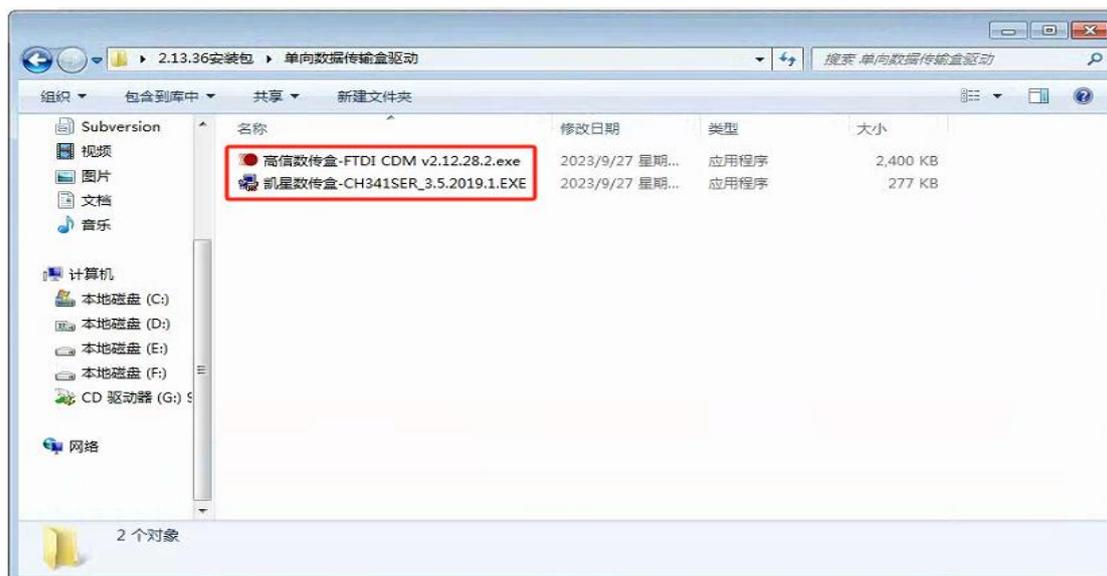
(1) 首先需确认单向数据传输盒连接是否正常，如数据连接盒指示灯均正常显示，请重新安装单向数据传输盒驱动，按照下述操作下载单向数据传输盒驱动并完成安装：

(2) 在本单位外网主机在线监测端设备软件或登录陕西省重点用能单位能耗在线监测系统

(<http://219.144.222.236:5120/#/passport/login>) 企业端，点击“资料下载”功能模块下载单向数据传输盒驱动程序如下图：



(3) 单向数据传输盒驱动程序下载后为压缩包的格式，需解压缩后打开，如下图所示：



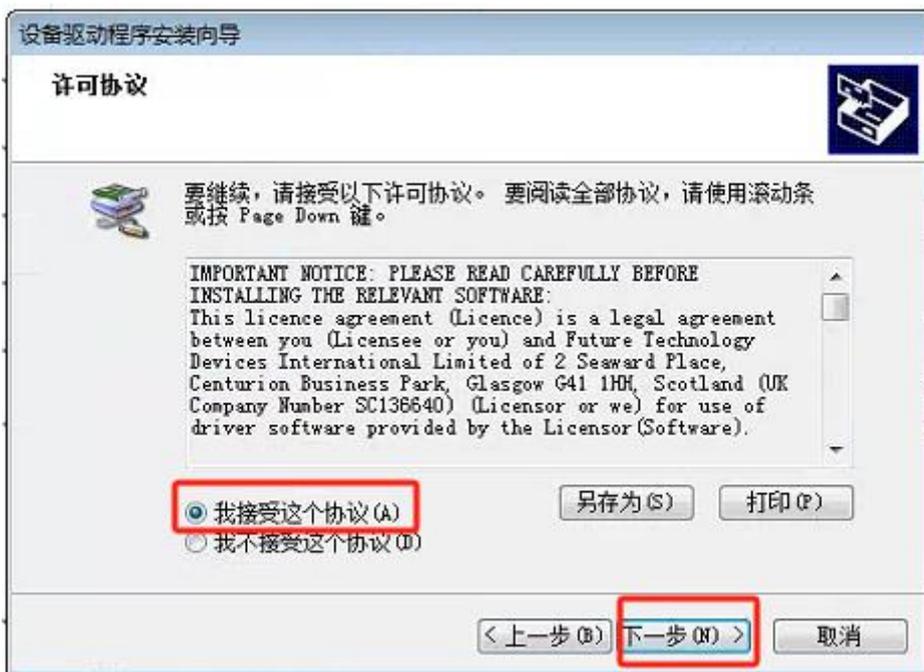
(4) 双击运行[高信数传盒-FTDI CDM v2.12.28.2.exe]如下图所示，点击“Extract”：



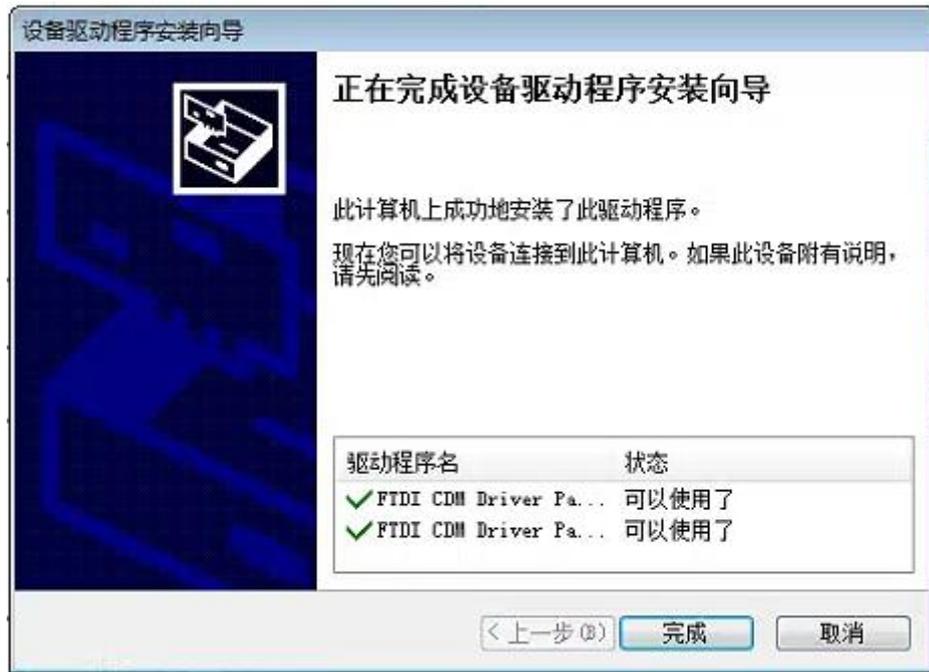
在弹出的[设备驱动程序安装向导]点击“下一步”：



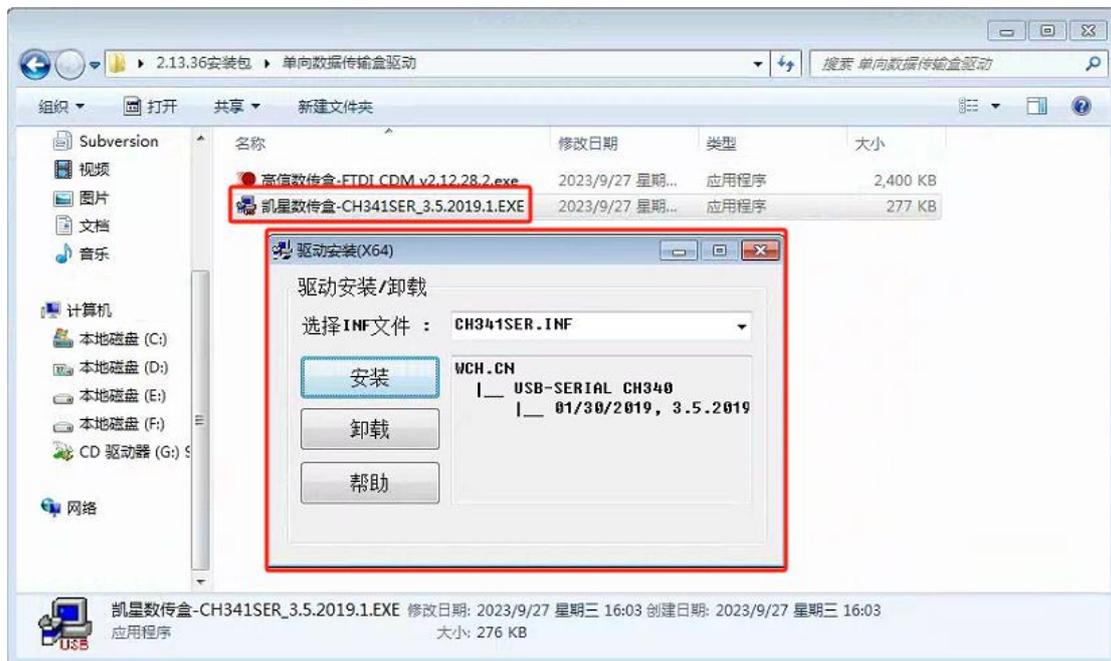
选择（我接受这个协议(A)），点击“下一步”：



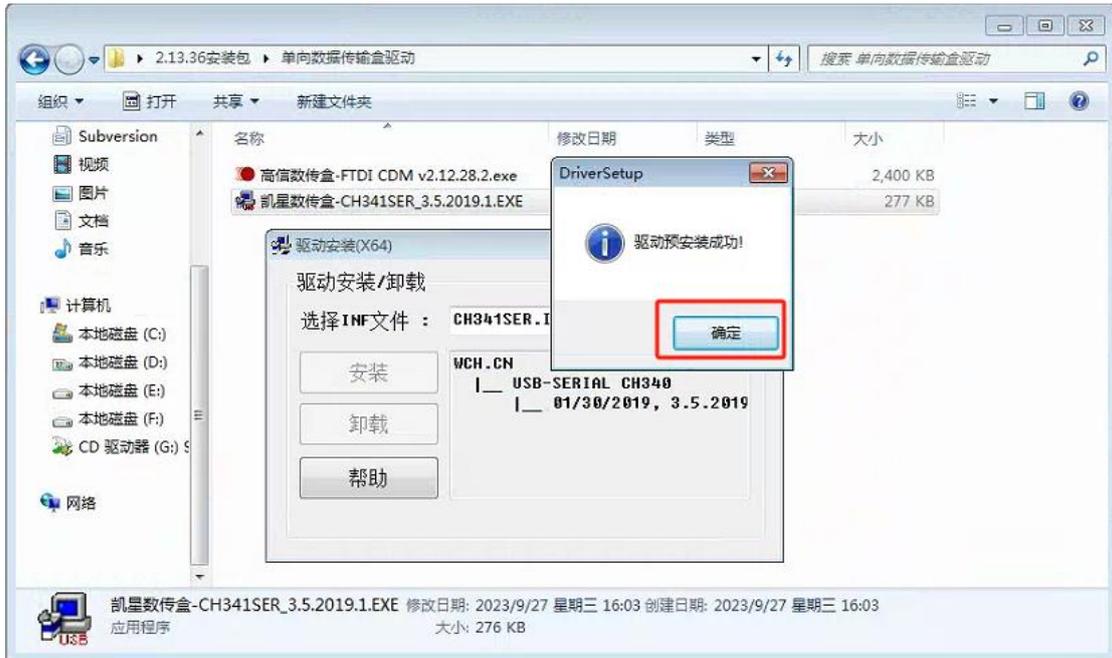
等待安装完成，点击“完成”按钮。完成单向数据传输盒的驱动安装。



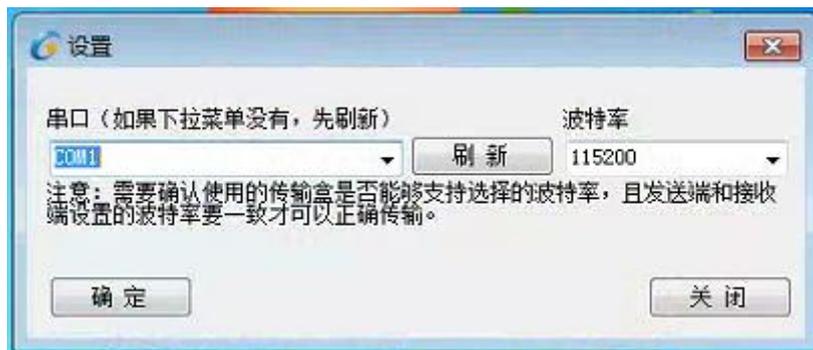
(5) 双击运行 [凯星数传盒-CH341SER_3.5.2019.1.EXE]，弹出下图窗口，点击“安装”：



等待驱动安装成功，安装成功后弹出下图提示，点击“确定”即可完成单向数据传输盒的驱动安装。



(6) 单向数据传输盒驱动程序安装完成后，运行单向数据接收端软件：



串口需要选择单向数据接收端数据传输盒对应的串口，如 COM1，选择完成后点击“确定”：



点击“是”，则弹出下图提示（打开串口成功），点击“确定”

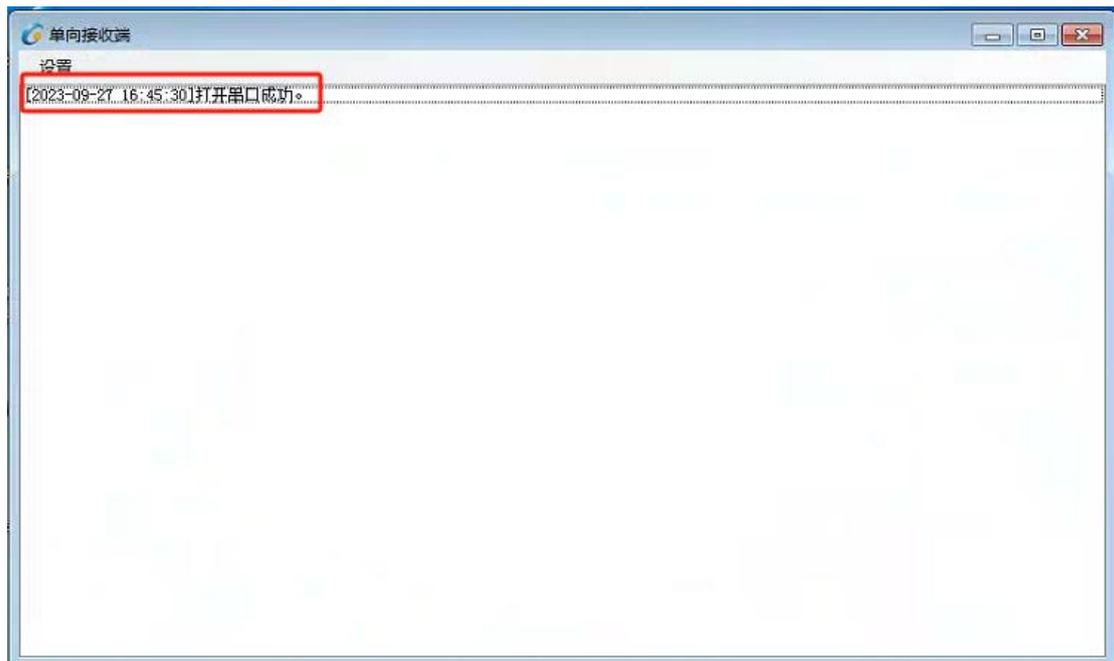
即可：



在任务栏右键下图小图标，点击“显示”：



弹出单向接收端页面：



提示打开串口成功，则单向数据接收端软件安装配置完成。

如若不清楚单向数据接收端对应的串口请查看（问题 1）进行处理。

问题 3：如公司网络环境无法正常运行安全认证客户端，请确认该外网主机是否可以访问以下 IP 地址端口：

219.144.222.236:5120（陕西省重点用能单位能耗在线监测系统地址）

219.144.222.236:4443（陕西省重点用能单位能耗在线监测系统安全认证网关服务地址）

无法访问上述 IP 地址的情况下，请自行联系企业内部网络维护管理人员进行配置，外网主机需要允许访问上述 2 个 IP 地址与端口。

注：升级过程中遇到其他技术问题，请联系 4006181888 转 3 寻求技术帮助。