

用能单位安装及使用内外网主机程序和 单项数据传输盒

常见问题及解决方案



目录

—、	FAQ 问答2
1. 肖	9项数据传输盒
1.1.	系统提示没有串口2
1.2.	串口不识别,没有检测到正确的串口6
1.3.	内网主机发送程序提示发送文件成功,外网主机接收程序没有任何反应6
2. ア]外网主机程序7
2.1.	上报数据失败
2.2.	安全认证网关客户端无法正常启动9
2.3.	在线监测端设备软件输入账号密码后,点击登录时,显示账号密码不正确…10
2.4.	在线监测端设备软件程序提示"抱歉,服务器出错了"。
2.5.	在线监测端设备软件程序提示"无法访问此网站"。
2.6.	在线监测端设备软件程序提示"获取示警信息异常"
2.7. 据文	在线监测端设备软件的"通知公告"功能模块内的中"数据上传信息"通知显示数 处理失败12
2.8.	在线监测端设备软件接收文件提示格式不正确
2.9. 传省	在线监测端设备软件的"通知公告"功能模块内的中"数据上传信息"通知显示上 拿平台失败13
2.10	. 在线监测端设备软件提示错误信息14

常见问题分析



一、 FAQ问答

1. 单项数据传输盒

1.1. 系统提示没有串口

没有串口			×
本机没有串口,	请确认传输盒是否插好,	驱动程序是否正确	桉装 。
			确定

如上图所示,提示没有串口,可能是因为单项数据传输盒的 USB 接口没有插入到内/ 外网主机的 USB 端口中。

具体现象和解决问题步骤如下:

若外网主机未插入单项数据传输盒(ONPUT 端),系统会出现提示(如上图所示)。请 在计算机上插入传输盒的 USB 线。

6 设置	×
然后重新打开"单向发送/接收端"程序。	
发送端的 USB 线插入外网主机	<mark>玑上。)</mark>
黑色单项数据传输盒: 接收端的 USB 线插入内网主标	<u>玑上,</u>
ONPUT 端的 USB 线插入到	财网主机上。
(银色单向数据传输盒: INPUT 端的 USB 线插入到	内网主机上,

	1110200	
音・雪重确认使田的任物合具不能能対	持进择的"雷特盔,日发	详씙和控

计算机插入单向数据传输盒后,系统会出现提示(如上图所示)。

🕝 设置			×
串口(如果下拉菜单没有,先刷 <u>新)</u>		波特率	
20//5	刷新	115200	~
[COM4]] [2008] 端设置的波特率要一致才可以正确传输	支持选择的) 。	波特率,且发送。	湍和接收
确定			关闭

 \times

串口设置

确认修改吗?

·····		
	早へい	李(NI)

点击"刷新"按钮,从下拉菜单选择正确的串口后,然后点击"确定"。在接下来的确 认提示中,点击"是",确认修改。

系统弹出"单向发送/接收端"窗口,并显示串口打开成功。

注: 查看正确的端口的步骤:

1.打开外网主机的"系统管理"中的"设备管理器",查看内/外网主机的端口(COM 和 LPT)如下图:

常见问题分析



☐ 设备管理器
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)
🗢 🏟 🔄 📴 🕎
V 📇 DESKTOP-EGVBF30
> 📷 IDE ATA/ATAPI 控制器
> 🚽 Software Device
> 🔐 安全设备
> 便携设备
> 🗖 处理器
> 🚂 存储控制器
→ 冒 端口 (COM 和 LPT) □ LISE Social Pact (COM4)
同時 SB Serial Port (CON4)
 2 返往输合 USB 线接口插 λ 内/外网 主机 USB 端
過 设备管理器
文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)
V 📇 DESKTOP-EGVBF30
> 🧃 IDE ATA/ATAPI 控制器
> 🚅 Software Device
> 🔐 安全设备
> 🧧 便携设备
> □ 处理器 立口计前台方 中 □
> 一磁曲驱动器 赤川山口の中山
> 🔄 存储控制器
> 1111111月
USB Serial Port (COM4)
■ 国件
> 🛄 计算机

3.出现新增的串口号,将串口配置为新增的串口号。(如下图所示)

串口(如果卜拉菜里》	え有,先刷新)		波特率	
20115 ***		刷新	115200	4775557049494
法员:责安明以区用日端设置的波特率要一到	》16 制盒走台影响2 女才可以正确传输。	21寸,251半1 ,	1)汲行平,且	反应%而仰按
72 -				¥ in
明正				大团
点击"确定"。				
21 抽用弧去山顶站撞的中	口日,山顶板式团相。	<u> </u>		
3.1.如果没有出现新增的串	口亏,出现如下图提;	示 。		
USB2.0-Ser!	USB Serial Port			
则打开包含有下载好的驱动	b的文件夹,双击对应	Z的单项数	据传输盒的驱动	力
		1 10.01	应用程序	2 400
高信数传盒-FTDI CDM v2.1	2.28.2.exe 2021/7/21	1 10:01	NUT IN ELT	2,400
《 高信数传盒-FTDI CDM v2.1. 《 凯星数传盒-CH341SER_3.5.2	2.28.2.exe 2021/7/2 2019.1.EXE 2021/7/2	1 18:01	应用程序	277
 > 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 > 凱星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	277
 > 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 > 凱星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 畫 设备管理器 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻ 备管理器。	1 18:01	应用程序	2,400
 ◎ 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 3.2. 点击"完成",打开设 量 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	2,100
 ◎ 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ③ 凱星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 過 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ◎ ➡ □ □ □ □ □ ○ ➡ □ □ □ □ □ 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	2,100
 ◎ 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ③ 凱星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 過 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ◎ ● ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ DESKTOP-EGVBF30 ○ □ □ ○ □ ○ □ ○ □ 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	2,100
 ● 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ● 副星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 過 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ● ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	2,100
 ● 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ● 凱星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 畫 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ◆ ● 〒 2 〒 9 ● 〒 2 〒 9 ● □ 1 2 1 2 ● □ 1 2	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	277
 ■高信数传盒-FTDI CDM v2.13 3.2. 点击"完成",打开设 量设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ● 配 2 面 9 ▼ BESKTOP-EGVBF30 > 面 IDE ATA/ATAPI 控制器 > 回 Software Device > 副 安全设备 > 圓 便携设备 > ● 運搬器 > ■ 碰击驱动器 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。) 新增的串口	1 18:01	应用程序	277
 ○ 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ○ 副星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 畫 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ○ 副 第 ○ 國 第 ○ 國 第 ○ 國 第 ○ 國 10E ATA/ATAPI 控制器 ○ 國 10E ATA/ATAPI PA 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。) 新增的串口	1 18:01	应用程序	277
 ● 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ● 副星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 畫 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H ● ● 配 2 面 9 ▼ 書 DESKTOP-EGVBF30 > ■ IDE ATA/ATAPI 控制器 > ■ Software Device > ■ 交全设备 > ■ 使携设备 > ■ 延載驱动器 > ■ 花園 取利器 > ■ 花園 取利 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	277
 ■ 高信数传盒-FTDI CDM v2.1: ● 副星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 圖 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ● 副 图 图 9 ○ 副 9 ○ □ 10 ○ 副 10 ○ □ 10 	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。	1 18:01	应用程序	277
 ○ 高信数传盒-FTDI CDM v2.13 ○ 副星数传盒-CH341SER_3.5.3 3.2. 点击"完成",打开设 圖 设备管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ○ 國 回 9 ○ 國 回 9 ○ 國 DE ATA/ATAPI 控制器 ○ ③ IDE ATA/ATAPI 控制器 ○ ④ 使携设备 ○ ● ① 使携设备 ○ ● ① 使携设备 ○ ● ① 使携设备 ○ ● ① 可用 ○ ● ① 可用 ○ ● ① 回 1000 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	2.28.2.exe 2021/7/2 ⁻¹ 2019.1.EXE 2021/7/2 ⁻¹ 备管理器。) 新增的串口	1 18:01	应用程序	277
 ○高信数传盒-FTDI CDM v2.1; ○副二数传盒-CH341SER_3.5.; 3.2. 点击"完成",打开设 □公留管理器 文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ○ 副二〇四二〇〇〇 帮助(H) ○ 副二〇四二〇〇 和二〇〇 ○ 副四件 	2.28.2.exe 2021/7/2 2019.1.EXE 2021/7/2 备管理器。) 新增的串口	1 18:01	应用程序	277



1.2. 串口不识别,没有检测到正确的串口

 串口号无效	×
之前配置的串口号不存在,请确认传输盒是否插好,驱动程序是否正确安装。如果把传输 盒插在了其他的USB口上,需要重新确认当前串口号并修改配置。	
确定	l
他与团船手,在使用过租市山顶"电口日王孙" 可能且因为单位数据	化检查

如上图所示,在使用过程中出现"串口号无效",可能是因为单向数据传输盒的 USB 线插入计算机松动。

具体现象和解决问题步骤如下:

若系统提示"串口打开失败",则需要检查一下传输盒状态,确认是否插好,以及是否 插在原来的 USB 口上。如果程序刚打开时,没有在系统中检测到之前配置的传输盒串口, 则会出现以上提示。此时需要确认一下传输盒状态,确认没有问题了就可以单击"确定"继续。

设置		

如果需要更改串口号,则单击"确定"以后,单击程序窗口左上角的"设置"米重新配置。确认串口号的步骤见 1.1 注

1.3. 内网主机发送程序提示发送文件成功,外网主机接收程序没有任何反应

问题原因:

1. 单项数据传输盒 USB 线插反了

解决方案:

1. (银色的单项数据传输盒) 注意将 INPUT 端的 USB 线插入到内网主机, OUTPUT 端的 USB 线插入到外网主机;

(黑色的单项数据传输盒)注意将"接收端"的 USB 线插入到内网主机,"发送端"端的 USB 线插入到外网主机;

重新在设备管理器中查看"端口 (COM 和 LPT)"下的对应串口号 (一般为 USB Serial Port/USB-SERIAL CH340 后面的 COM 口),打开"单向发送/接收端"程序,点击程序页面左 青岛高校信息产业股份有限公司 ® 版权所有® 第6页共14页



上角的"设置"按钮,选择对应串口号,点击"确定",当"单向发送/接收"程序显示"打 开串口成功"提示,即解决当前问题。确认串口号的步骤见 1.1 注

问题原因:

2. 单向发送/接收端程序串口没有配置正确

解决方案:

2. 在设备管理器中查看"端口(COM和LPT)"下的对应串口号(一般为USB Serial Port/USB-SERIAL CH340 后面的COM口),打开"单向发送/接收端"程序,点击程序页面左上角的"设置"按钮,选择对应串口号,点击"确定",当"单向发送/接收"程序显示"打开串口成功"提示,即解决当前问题。确认串口号的步骤见1.1 注

2. 内外网主机程序

2.1. 上报数据失败

"在线监测端设备软件"程序汇总数据上传失败可能是因为"安全认证客户端"程序 的运行状态错误。

具体现象如下:

第一步:打开"在线监测端设备软件"中的"采集数据管理"中的"日(实时)/月数 据管理"功能模块,进行手动补传数据。



第二步:点击表格中"操作"栏的"手动上传"按钮。

⑦ 手动上报确认

X

说明

更新上传只会上传最近更新的数据

全部上传会对该周期数据重新上传,可能会造成平台统计连续上传中断,请 慎重!





第三步:点击"全部上传"。

	ukan Xain P
5	357
正在上传,请稍后,本过程会	比较缓慢
 上传失败 获取表5审核结果异常! 	
	确定

第四步:页面长时间停留在"正在上传界面",并最终显示"上传失败"。

以上情况,请检查"安全认证客户端"的运行状态,如果有误,需要重新启动"安全认证客户端"。

具体步骤如下:

- 1. 查看桌面右下角"安全认证客户端"图标。
- 2. 出现 这种情况,请右键点击"安全认证客户端"图标。

3.	□ 启动安全服务(R) 自动升级(U) 关于(A) 」 点击"退出"。
	记出安全认证客户端后你可能无法访问某些受保护的内容,你确认要退出吗?
4.	是①
点音	击"是",退出"安全认证客户端"程序。
5.	在桌面双击"安全认证客户端"图标警察。
	PIN码校验
	- PIN码校验 证书使用者: 陕西龙门钢铁(集团)≹
	证书颁发者: CEGN SM2 Class 2 CA
	PING: ****
6.	确定 取消

正确输入 PIN 码 (默认 PIN 码: 123456),点击"确定"。





出现上图所示提示,且桌面右下角"安全认证客户端"程序的图标 🦰 状态正常,即 可继续正常使用"在线监测端设备软件"进行数据上报。

2.2. 安全认证网关客户端无法正常启动



问题原因:

缺少安全认证网关客户端的运行环境

解决方案:

点击"确定",在桌面右下角,右键点击"安全认证客户端",点击"退出";打开电脑 本机的"控制面板",右键点击"安全认证客户端 5.3.7",点击"卸载",等到电脑重启完 成以后,去网页搜索并下载安装"Microsoft Visual C++202X"(X表示自然数0以上数字) 插件;双击"安全认证网关客户端"安装程序,安装完成且外网主机重启完成以后,在弹出 的页面中输入默认 PIN 码,点击"确定",即解决以上问题。



2.3. 在线监测端设备软件输入账号密码后,点击登录时,显示账号密码不正确



问题原因:

1. 账号密码输入不正确

解决方案:

1. 确认账号密码输入是否正确,可以先将账号密码输入在外网主机的记事本或者 word 文档中,确认输入的账号密码正确以后,将账号密码复制粘贴到在线监测端设备软件程序的 登录页面中。

问题原因:

2. 程序的自动启动 redis 服务没有正在运行

解决方案:

2. 在外网主机的桌面下方"任务栏",右键,弹出窗口中点击"任务管理器",找到并点击"服务",根据名称找到"Redis",右键点击"Redis",在弹出窗口中点击"启动",等到 "Redis"服务启动完成,即以上问题解决

服务器出错了



2.4. 在线监测端设备软件程序提示"抱歉,服务器出错了"。

🔕 Not Page Name x +		
← → C ③ localhost:8180/online-monitoring/#/500		
Chromium 不是您的默认该问题 说为那以消防器 说为那以消防器		
	500	

具体现象:

双击打开"在线监测端设备软件",页面出现"抱歉,服务器出错了",是因为程序 自带的自启动服务 redis 没有自动启动。

解决方案:

在外网主机的桌面下方"任务栏",右键,弹出窗口中点击"任务管理器",找到并 点击"服务",根据名称找到"Redis",右键点击"Redis",在弹出窗口中点击"启动", 等到"Redis"服务启动完成,即以上问题解决

2.5. 在线监测端设备软件程序提示"无法访问此网站"。



无法访问此网站

localhost 拒绝了我们的连接请求。

请试试以下办法:

- 检查网络连接
- 检查代理服务器和防火墙

ERR_CONNECTION_REFUSED

重新加载

详细信息



具体现象:

双击打开"在线监测端设备软件",页面出现"无法访问此网站",是因为程序自带的自启动服务 wildfly 没有自动启动。

解决方案:

在外网主机的桌面下方"任务栏",右键,弹出窗口中点击"任务管理器",找到并 点击"服务",根据名称找到"Wildfly",右键点击"Wildfly",在弹出窗口中点击"启 动",等到"Wildfly"服务启动完成,即以上问题解决

2.6. 在线监测端设备软件程序提示"获取示警信息异常"



问题原因:

安全认证网关客户端未识别并使用 CA 证书

解决方案:

查看桌面右下角的安全认证客户端是否为正常运行状态,如果否,右键点击"安全认证 客户端",在弹出的窗口点击"退出",成功退出安全认证客户端后,在桌面双击"安全认证 网关客户端"图标,在弹出的页面输入默认 PIN 码,点击"确定",重新打开"在线监测端 设备软件",输入账号密码后点击登录,即解决以上问题

2.7. 在线监测端设备软件的"通知公告"功能模块内的中"数据上传信息"通知显示数据处理失败

数据上传信息					
时间	类型	状态			
2021-07-07 16:48:43	数据处理	数据处理失败			

问题原因:

1. 查看详情中错误提示:没有检测到正确的字符串



解决方案:

1. 在填写需要传输的 excel 数据文件时,将数据值、采集时间、数据属性三列信息填写 完整(这三列信息全部都要填写),把数据文件放在内网主机桌面的发送文件夹内,即解决 以上问题

问题原因:

2. 查看详情中错误提示: 采集时间在未来

解决方案:

2. 采集时间为数据时间(采集到数据那一刻的时间),不是上传时间

问题原因:

3. 查看详情中错误提示:没有找到周期为 x 的 xxx 上报数据项

解决方案:

3. 必须使数据文件中的采集点名称和表 5 中的采集点一致

2.8. 在线监测端设备软件接收文件提示格式不正确

类型	状态	内容
接收文件	194	外网接收到文件, 但该文件类型不能被处理, 请检查文件类型: 0701.txt (45.7 KB)

解决方案: 传输的数据文件必须是 excel 文件或者 json 文件

2.9. 在线监测端设备软件的"通知公告"功能模块内的中"数据上传信息"通知显示上传省平台失败

数据上传信息						
时间	类型	状态				
2021-07-07 16:19:54	上传省平台	上传省平台失败				

问题原因:

安全认证网关客户端未识别并使用 CA 证书

解决方案:

查看桌面右下角的安全认证客户端是否为正常运行状态,如果否,右键点击"安全认证 客户端",在弹出的窗口点击"退出",成功退出安全认证客户端后,在桌面双击"安全认证 网关客户端"图标,在弹出的页面输入默认 PIN 码,点击"确定",重新打开"在线监测端



设备软件",输入账号密码后点击登录,即解决以上问题。

2.10. 在线监测端设备软件提示错误信息



具体现象:

打开"在线监测端设备软件",页面提示无法加载/shaanxi-log/list 路由 **解决方案:**

手动清理一下浏览器的历史记录,并重新打开程序即可